



MISSION, VISION E POLITICA

MISSION

La nostra missione è offrire soluzioni e prodotti ad alto valore aggiunto con una forte componente di integrazione di sistema e un'elevata personalizzazione. Lavoriamo con l'obiettivo di aumentare il vantaggio competitivo dei nostri clienti, attraverso tecnologie digitali avanzate, servizi cloud e Intelligenza Artificiale. Facilitiamo un'efficiente ottimizzazione dei costi e la riduzione del time-to-market di ogni soluzione, con un approccio dedicato che accompagna il cliente in tutte le fasi di progetto.

VISION

La diffusione delle tecnologie digitali sta definendo un nuovo scenario: l'era dei dispositivi interconnessi, dell'Intelligenza Artificiale e della Realtà Aumentata. Il numero sempre crescente di dispositivi intelligenti, in grado di elaborare il dato alla fonte (Edge Computing) e collegati in rete tra loro e con il Cloud, apre le porte alla nascita di nuovi modelli di business, creando enormi opportunità di sviluppo e migliorando la qualità della vita e la sicurezza delle persone.

SECO, utilizzando tecnologie digitali di frontiera, realizza soluzioni che aumentano il valore creato per i propri clienti, con oggetti IoT-ready sempre più interconnessi tra loro e in grado di trasferire informazioni anche grazie all'uso dell'Intelligenza Artificiale e dei servizi Cloud.

POLITICA

Per adempiere alla propria missione:

Il Gruppo SECO SPA si impegna ad operare con un Sistema di Gestione Integrato certificato improntato su un approccio di risk-based thinking.

Il Gruppo SECO SPA si impegna a mantenere il Sistema di Gestione Integrato certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI CEI EN ISO 13485, ISO/IEC 27001:2013 ultima versione in vigore, e ad attivare specifiche fasi di verifica e di riesame del Sistema per assicurare che lo stesso sia sempre adeguato agli scopi, efficace ed in continuo miglioramento.

Il Gruppo SECO SPA si impegna per:

- Diventare nel settore Embedded l'azienda leader in Europa a livello tecnologico nello sviluppo di nuovi prodotti
- Entrare nel mercato della produzione di Dispositivi Medici
- Sviluppare partnership con i fornitori strategici
- Fornire al mercato Sistemi Integrati complessi
- Adattarsi ai continui cambiamenti dettati dal progresso tecnologico
- Ad anticipare il mercato orientando il cliente verso le soluzioni più innovative
- Acquisire conoscenze e competenze su nuove tecnologie
- Operare con risorse competenti e qualificate
- Utilizzare nel processo produttivo materiali e componenti di alto livello qualitativo
- Rafforzare il controllo sui fornitori
- Digitalizzare i propri processi
- Migliorare le proprie infrastrutture

Il Gruppo SECO SPA si impegna inoltre a soddisfare i propri clienti attraverso:

- il raggiungimento degli impegni presi in termini di livello di servizio e qualità del prodotto
- un supporto tecnico e progettuale per la risoluzione di esigenze particolari
- una maggiore disponibilità e flessibilità a livello produttivo verso le richieste dei clienti
- il potenziamento del servizio di Customer Care
- il rispetto dei tempi dichiarati per l'evasione del servizio di assistenza post-vendita
- una corretta fase progettuale dei nuovi prodotti
- migliorando continuamente gli standard qualitativi dei propri prodotti

Il Gruppo SECO SPA si impegna infine per:

- rispettare le prescrizioni previste dalle normative cogenti ad essa applicabili (DM, ambientale, ecc.)
- migliorare le prestazioni ambientali e la prevenzione dei rischi e dell'inquinamento, mediante il raggiungimento di obiettivi, pianificati sulla base dei periodici controlli ambientali e verificati in sede del riesame del sistema
- svolgere la propria attività secondo i più rigorosi standard di sicurezza delle informazioni trattate siano esse di proprietà di SECO siano esse di proprietà del cliente o degli stakeholder